

Impacto del desarrollo de habilidades blandas en la satisfacción estudiantil: un estudio correlacional en las prácticas preprofesionales de educación en una universidad privada de Chimbote, 2024

VALIDADA

resumen

Introducción El Marco del Buen Desempeño Docente Peruano del Ministerio de Educación integra lineamientos destinados a evaluar a los docentes y mejorar la práctica educativa (Ministerio de Educación [MINEDU], 2012). En este contexto, la incorporación de habilidades blandas en la formación docente contribuye a la mejora de la calidad educativa (Chan & Zaldívar, 2022). La relación entre el dominio de contenidos y el desarrollo de competencias interpersonales fortalece las habilidades blandas en los futuros maestros (Uceda et al., 2023). Durante este proceso, los estudiantes desarrollan competencias clave de su perfil de egreso (Madueño & Márquez, 2020), y las habilidades blandas juegan un rol fundamental en el éxito laboral y la satisfacción personal (Vera, 2016, p. 56). Estas habilidades, consideradas esenciales en la formación docente (Acuña et al., 2024), constituyen competencias imprescindibles en los ámbitos educativo y laboral (Aguado et al., 2024). En las prácticas preprofesionales de Educación, los estudiantes desarrollan estas competencias para optimizar su desempeño (González et al., 2023). El objetivo del presente estudio fue analizar la relación entre el desarrollo de habilidades blandas y la satisfacción de los estudiantes durante sus prácticas preprofesionales en el Programa de Educación en una universidad privada de Chimbote, Perú. La hipótesis plantea que existe una relación significativa entre el desarrollo de estas habilidades y la satisfacción estudiantil. **Metodología** El estudio se desarrolló bajo un diseño correlacional transversal no experimental, y se estructuró en cuatro etapas: (1) selección de participantes, (2) identificación de variables e instrumentos, (3) recolección de datos y (4) análisis estadístico. Las variables analizadas fueron las habilidades blandas y la satisfacción con las prácticas preprofesionales. La muestra estuvo compuesta por 111 estudiantes, y se utilizó un cuestionario validado con un alfa de Cronbach de 0.96 para asegurar la fiabilidad. **Resultados** Participaron 111 estudiantes de prácticas preprofesionales, en su mayoría mujeres (93.7%), con edades entre 24 y 40 años (65.7%), solteros (45%), realizando sus prácticas en instituciones públicas (65.8%) y sin empleo remunerado (72.1%). En cuanto al desarrollo de habilidades blandas, el 60.4% presentó un nivel alto, el 27.9% un nivel moderado y el 11.7% un nivel bajo. Respecto a la satisfacción con las prácticas preprofesionales, el 59.5% de los estudiantes se mostró satisfecho, el 22.5% adoptó una postura neutral y el 18.0% se declaró insatisfecho. Se identificó una correlación significativa entre el desarrollo de habilidades blandas y la satisfacción estudiantil, con un índice de Rho de Spearman de 0.550, lo que indica una tendencia positiva. El valor bilateral ($p = 0.00 < 0.05$) confirmó la hipótesis de investigación, estableciendo una relación positiva y significativa entre ambas variables. **Discusión** Los resultados evidencian una relación significativa entre el desarrollo de habilidades blandas y la satisfacción de los estudiantes con las prácticas preprofesionales. La mayoría de estudiantes (60.4%) presentó un alto desarrollo de estas habilidades, y el 59.5% se mostró satisfecho. La correlación positiva y significativa ($Rho = 0.550$) sugiere que el fortalecimiento de estas competencias impacta directamente en la satisfacción estudiantil, lo cual se alinea con estudios previos que destacan la relevancia de las habilidades blandas en entornos profesionales (Villanueva et al., 2024; Uceda et al., 2023). **Conclusión** El estudio confirma que el desarrollo de habilidades blandas tiene un impacto positivo en la satisfacción de los estudiantes durante sus prácticas preprofesionales. Dado que la mayoría de los estudiantes presentan un alto nivel en estas competencias y expresan satisfacción con sus prácticas preprofesionales, se destaca su importancia en el desarrollo personal y profesional dentro de los programas de estudios de educación.

palabras clave

Educación superior, habilidades blandas, prácticum, prácticas preprofesionales

autores

Magaly Margarita Quiñones
Negrete
Universidad Católica Los
Ángeles de Chimbote
Derecho y
humanidades/Escuela
Profesional de Educación
(Dpto. Educación)

Nilo Albert Velásquez Castillo
Universidad Católica Los
Ángeles de Chimbote
Derecho y
humanidades/Escuela
Profesional de Educación
(Dpto. Educación)
